

## お客様への販売・勧誘にあたって

### お客様の視点に立って ご満足いただけるように努めます。

#### ◆保険その他の金融商品の販売にあたって

- ・お客様の商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。
- ・特に市場リスクを伴う投資性商品については、そのリスクの内容について適切な説明に努めます。
- ・お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘は致しません。

#### ◆各種の対応にあたって

- ・お客様からのお問合せには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・お客様からのご意見・ご要望を販売活動に生かしてまいります。

### 各種法令を遵守し、保険その他の 金融商品の適正な販売に努めます。

- ・保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- ・適切な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- ・お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適切な取扱いおよび厳正な管理をいたします。
- ・未成年の方、特に満15歳未満の方を被保険者とする保険契約等については、保険金の不正取得を防止する観点から適切な募集に努めます。

\*\*\*

以上の方針は「金融商品の販売等に関する法律」（平成12年法律第101号）に基づく弊社の「勧誘方針」です。

#### ◆保険商品のお勧め方針について

弊社奈良三菱自動車販売株式会社では損害保険会社「東京海上日動火災保険（株）」「損害保険ジャパン日本興亜（株）」、の2社を取り扱っておりますが、全店が会社方針として「[東京海上日動火災保険（株）](#)」を推奨させていただきます。

<代理店・各種ご相談、お問合せ窓口>

**奈良三菱自動車販売株式会社**

奈良店 0742-61-5115 西大和店 0745-73-7337

橿原店 0744-23-0981 クリーンカー奈良 0743-56-4033